



Construction et évolution d'une norme

Danièle HUET-KOUO
Consultante Associée
ADAPTE - FRANCE



- Il était une fois l'ISO**
- Principe de rédaction d'une norme ISO et française**
- Les principaux organismes de normalisation**
- ISO 9001 : Histoire et contexte d'une révision**
- Les Directives de l'ISO**



Il était une fois l'ISO

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est le premier producteur mondial de Normes internationales d'application volontaire. La fondation de l'ISO remonte à 1947 et, depuis lors, nous avons publié plus de 21000 Normes internationales couvrant la quasi totalité des aspects techniques et économiques. Aujourd'hui, nos membres viennent de 161 pays et 150 personnes environ travaillent à temps plein pour notre Secrétariat central à Genève en Suisse.

http://www.iso.org/iso/fr/home/about/the_iso_story.htm



Il était une fois l'ISO

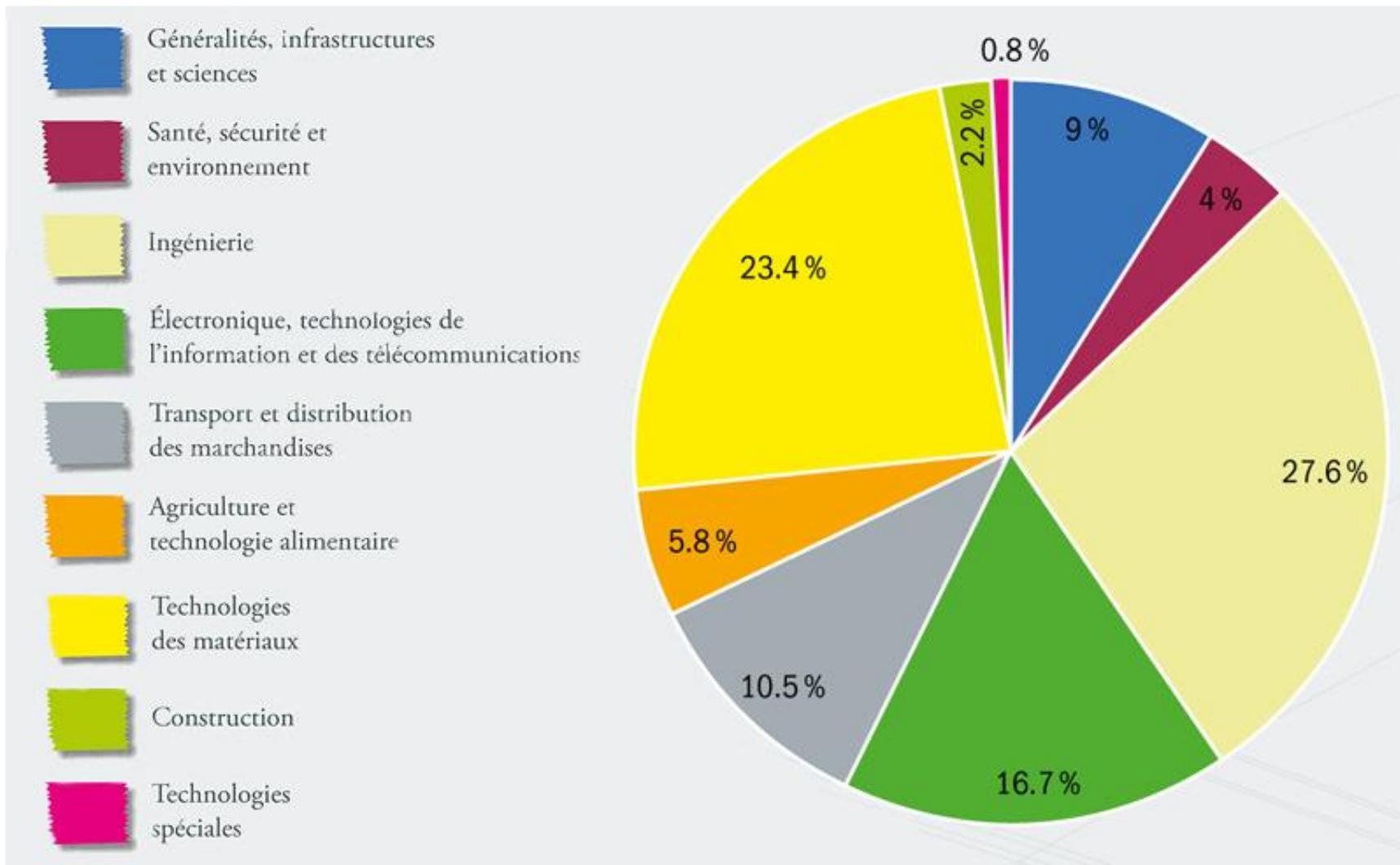
À Londres, en 1946, 65 délégués de 25 pays se réunissent à Londres pour envisager l'avenir de la normalisation internationale. En 1947, l'ISO voit officiellement le jour et crée 67 comités techniques (groupes d'experts travaillant sur un sujet spécifique).



http://www.iso.org/iso/fr/home/about/the_iso_story.htm



L'ISO aujourd'hui



La répartition des normes ISO fin 2011 montre une grande variété de secteurs et sujets techniques



- Il était une fois l'ISO
- Principe de rédaction d'une norme ISO et française
- Les principaux organismes de normalisation
- ISO 9001 : Histoire et contexte d'une révision
- Les Directives de l'ISO



Comment l'ISO élabore-t-elle les normes?

Une norme ISO est élaborée par un groupe d'experts au sein d'un **comité technique**. Une fois que le besoin d'une norme a été identifié, ces experts se réunissent pour étudier et trouver un accord sur un projet de norme. Dès que le projet est finalisé, il est communiqué aux membres de l'ISO, qui font part de leurs observations et procèdent à un vote. Si le projet fait l'objet d'un consensus, il devient une norme ISO. Autrement, le comité technique doit le retravailler pour y apporter des modifications.



**ISO
9001**

© ADAPTE. Tous droits réservés

PWI
NP
WD
CD
DIS
FDIS
ISO

- PWI: document préliminaire au projet
- NP: la proposition
- WD: le projet de travail
- CD: le premier projet du comité d'élaboration de la norme
- ISO/DIS: projet pour enquête, soumis à l'avis du public
- FDIS: projet final de norme
- ISO: la norme internationale

ISO (International Organization for Standardization)



Elaboration d'une norme française

1. La demande

2. L'évaluation d'opportunité

3. L'inscription au programme de travail

4. L'élaboration d'un document de travail

5. La consultation formelle de la commission de normalisation

6. L'enquête publique

a. Le lancement

b. Le traitement des résultats

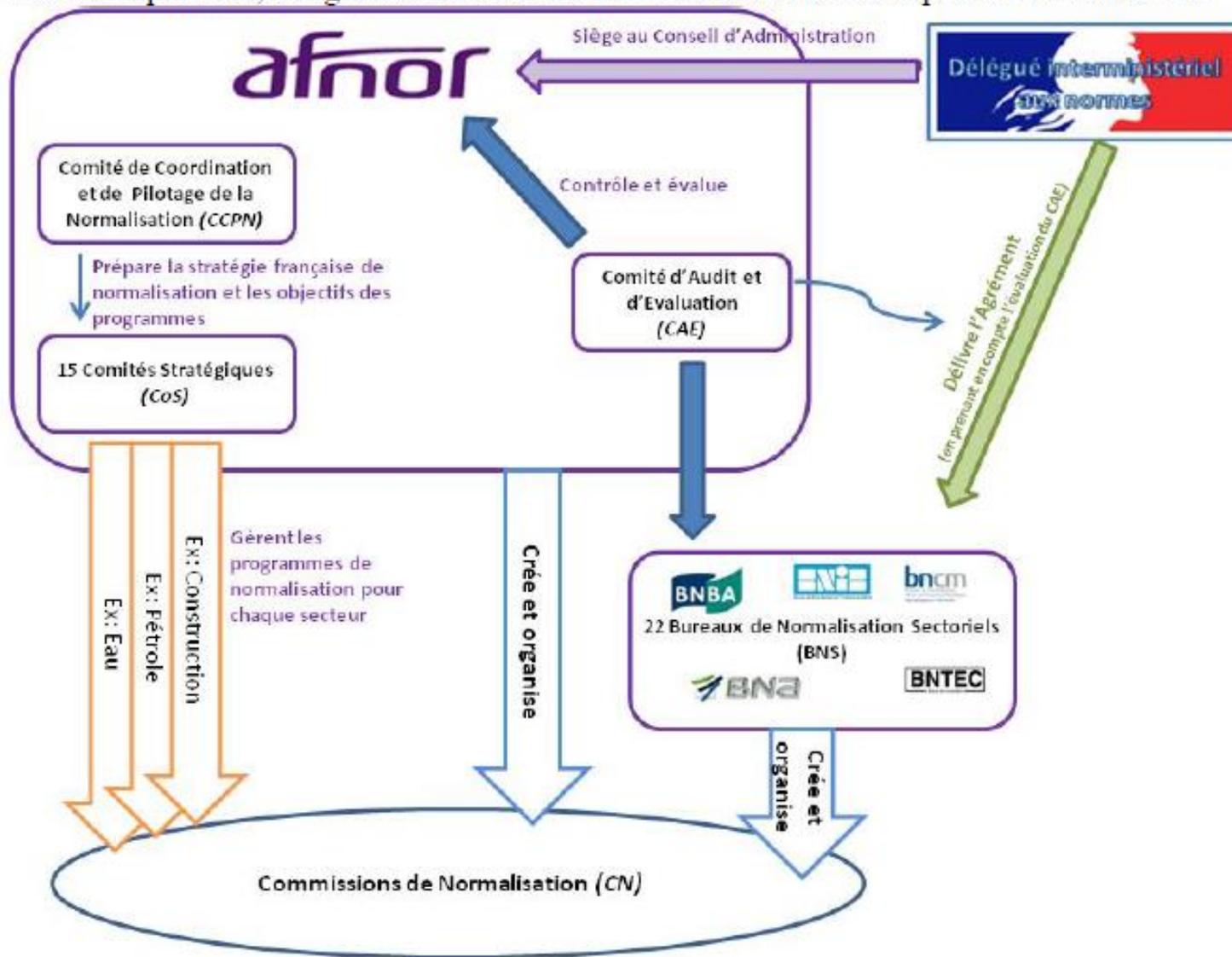
7. L'homologation et la publication

8. La mise à jour de la collection française



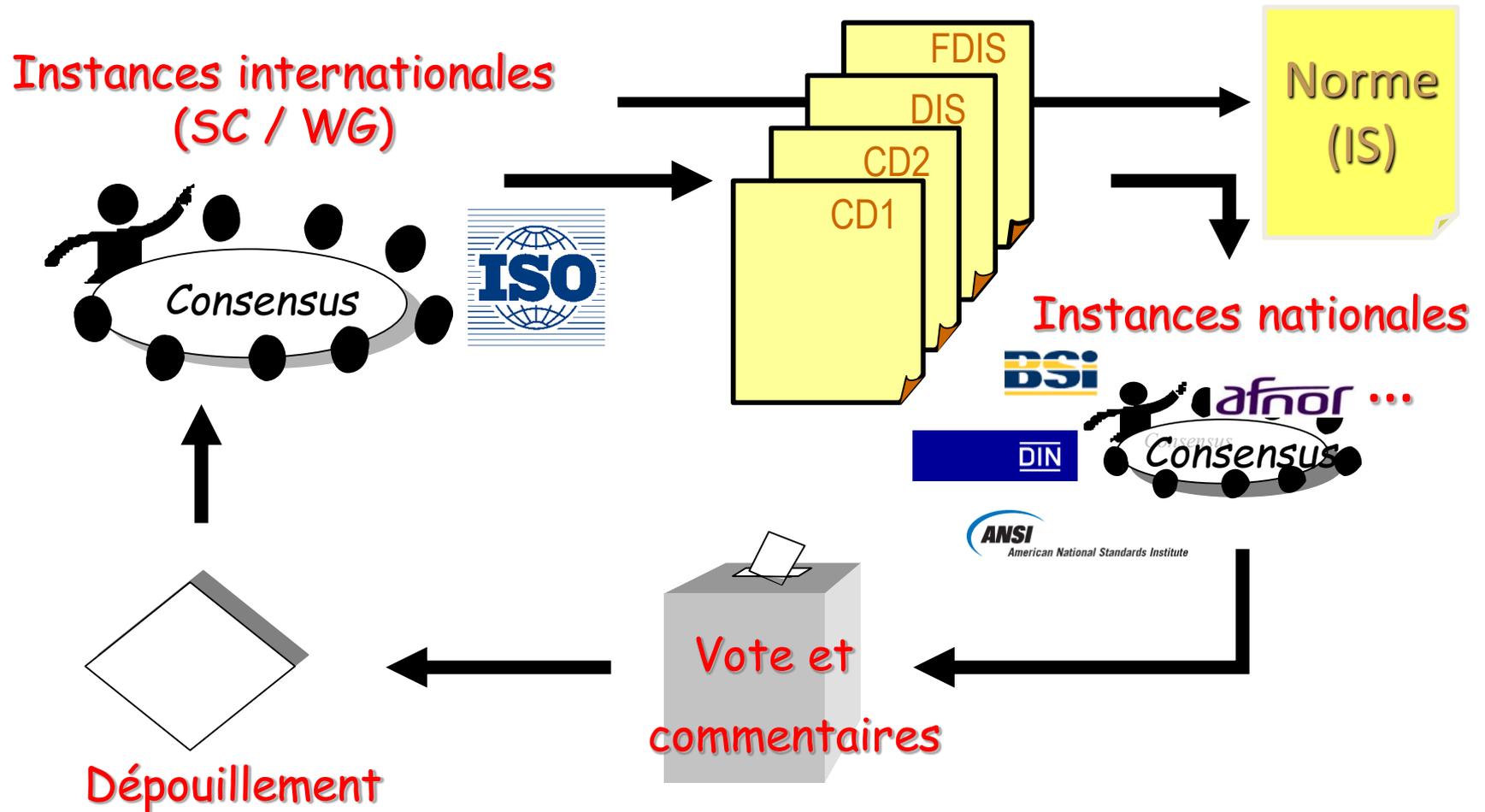


Schématiquement, l'organisation de l'activité de normalisation se présente comme suit¹³ :



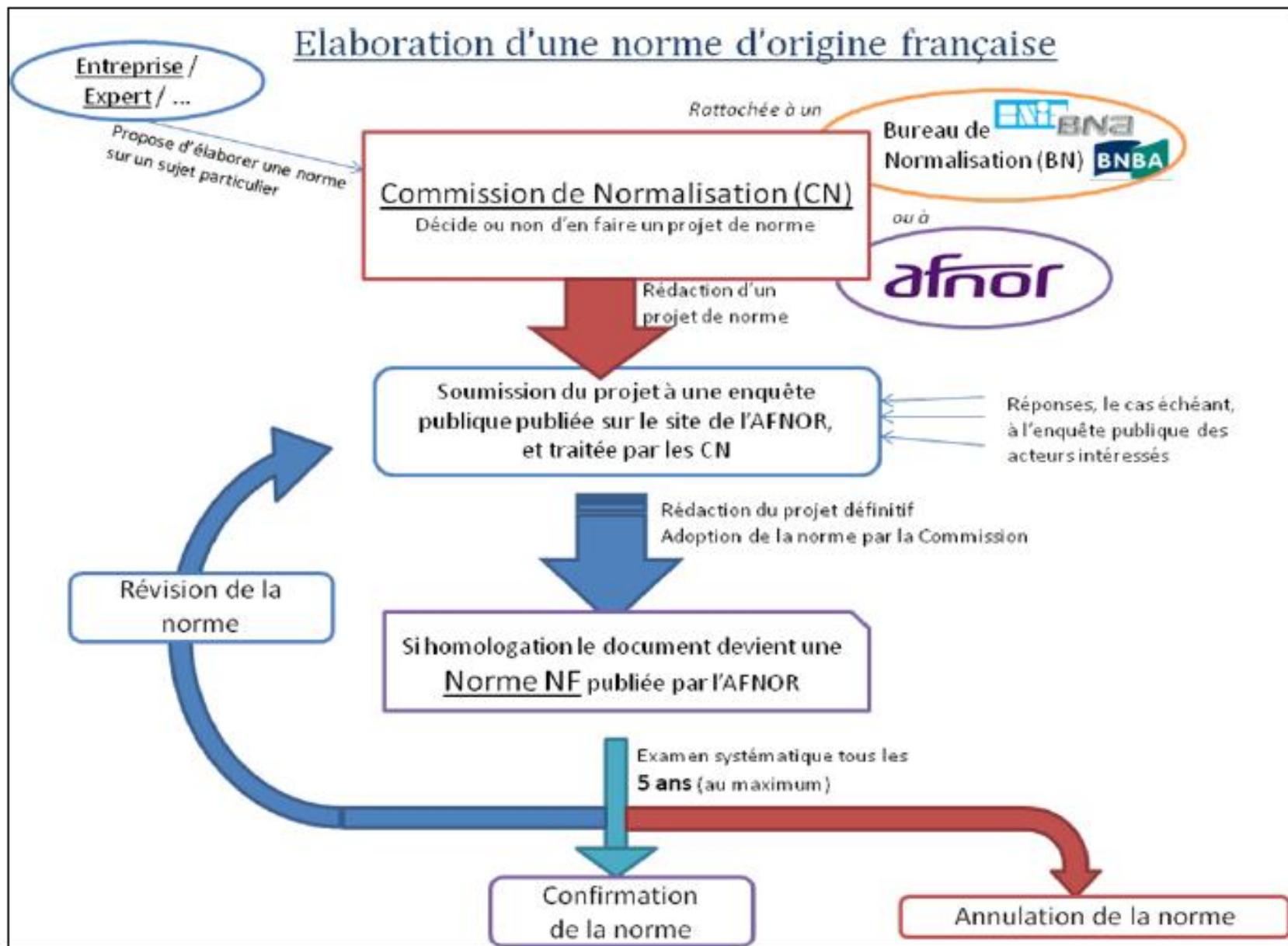


La révision d'une norme





La vie d'une norme d'origine française suit le processus suivant :





La révision d'une norme

- Uniquement les pays inscrits dans les groupes de travail ISO (en observateurs ou en participants) sont parties prenantes dans les travaux
- Sans participation, pas de possibilité de faire valoir ses bonnes pratiques et ses choix pour le pays,



- Il était une fois l'ISO**
- Principe de rédaction d'une norme ISO et française**
- Les principaux organismes de normalisation**
- ISO 9001 : Histoire et contexte d'une révision**
- Les Directives de l'ISO**



Les différents organismes



Organisation
internationale de
normalisation

Au niveau international : l'**ISO**
International Organization for Standardization
(Organisme de normalisation internationale)

Au niveau de l'Europe : le **CEN**
European Committee for Standardization.
(Comité européen de normalisation)

Au niveau de la France : l'**AFNOR**
Association Française de NORmalisation





Les organismes nationaux

- ❑ AFNOR (Association française de normalisation) NF
- ❑ ANSI (American National Standards Institute)
- ❑ BSI (British Standards Institute)
- ❑ JSA (Japanese Standards Association)
- ❑ ABNT (Association Brésilienne des Normes Techniques)
- ❑ IMANOR (Institut Marocain de Normalisation) NM
- ❑ ASN (Association sénégalaise de Normalisation)
- ❑ CODINORM (Côte d'Ivoire Normalisation)
- ❑ AMANORM (Agence Malienne de Normalisation)
- ❑ ANOR (Agence des Normes et de la Qualité du *Cameroun*)
- ❑ ...



Les organismes nationaux

- Argentina (IRAM)
- Armenia (SARM)
- Australia (SA)
- Austria (ASI)
- Belgium (NBN)
- Brazil (ABNT)
- Bulgaria (BDS)
- Canada (SCC)
- Chile (INN)
- China (SAC)
- Czech Republic (UNMZ)
- Denmark (DS)
- Finland (SFS)
- France (AFNOR)
- Germany (DIN)
- Hungary (MSZT)
- India (BIS)
- Iran, Islamic Republic of (ISIRI)
- Iraq (COSQC)
- Ireland (NSAI)
- Italy (UNI)
- Japan (JISC)
- Luxembourg (ILNAS)
- Malaysia (DSM)
- Mexico (DGN)
- Morocco (IMANOR)
- Netherlands (NEN)
- New Zealand (SNZ)
- Norway (SN)
- Peru (INDECOPI)
- Poland (PKN)
- Portugal (IPQ)
- Russian Federation (GOST R)
- Singapore (SPRING SG)
- Spain (AENOR)
- Sri Lanka (SLSI)
- Sweden (SIS)
- Switzerland (SNV)
- Thailand (TISI)
- Turkey (TSE)
- United Kingdom (BSI)



- Il était une fois l'ISO
- Principe de rédaction d'une norme ISO et française
- Les principaux organismes de normalisation
- ISO 9001 : Histoire et contexte d'une révision
- Les Directives de l'ISO



Pourquoi réviser la norme ISO 9001 ?

- ❑ Les normes sont élaborées par les organisations elles-mêmes et sont révisées régulièrement – généralement tous les 5 ans – afin de s’assurer qu’elles répondent toujours aux objectifs.
- ❑ Les résultats d’ [une consultation internationale sur la norme ISO 9001](#) – à laquelle les entreprises françaises ont grandement contribué – a conclu en mars 2012 que **la norme ISO 9001 avait besoin d’évoluer**.
- ❑ L’écosystème - marché, clients, parties prenantes - de l’entreprise (et autres organismes) s’est **grandement complexifié**.
- ❑ La révision a donc pour objectif principal de permettre aux organisations de mieux faire face aux évolutions du contexte économique et social des années à venir.



L'ISO annonce le lancement d'une enquête traduite en 11 langues portant sur l'ISO 9001:2008 au vu de son importance dans de très nombreux pays à travers le monde. L'objectif étant d'évaluer le périmètre et la nature de la révision de ces documents. Clôture : 28 février 2011

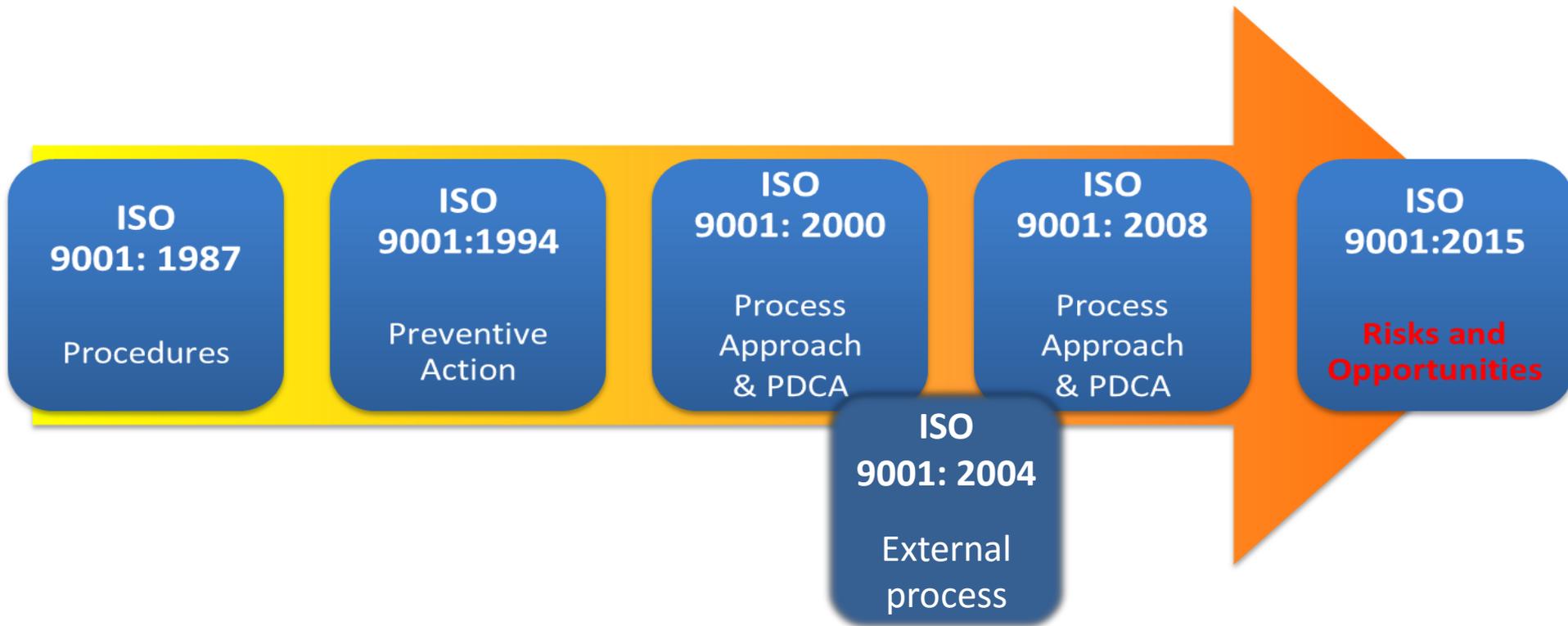
- ❑ **20 octobre 2010** - [Révision de la norme ISO 9001:2008 : donnez votre avis](#)
- ❑ **21 mars 2012** - [Plus de 57% des pays votent pour la révision de la norme ISO 9001 sur les systèmes de management de la qualité](#)
- ❑ **23 octobre 2012** - [En avant-première, AFNOR Normalisation présente le cahier des charges de la révision ISO 9001](#)
- ❑ **24 avril 2013** - [« ISO 9001 : les prémices d'une révision à l'horizon 2015 », point d'étape par Dori Nissan, secrétaire de l'ISO TC176/SC1](#)
- ❑ **17 juin 2013** - [La révision de l'ISO 9001 franchit une nouvelle étape ! Aperçu des évolutions par la commission de normalisation AFNOR](#)
- ❑ **12 novembre 2013** - [Révision ISO 9001 : le Committee Draft accepté par 80% des pays après analyse de plus de 3000 commentaires](#)

AFNOR Normalisation a présenté en exclusivité, le mardi 23 octobre 2012, les orientations de la révision de la norme ISO 9001 dont la publication est prévue pour septembre 2015. Simplification, adaptation aux nouvelles attentes des organisations, consensus... découvrez les enjeux de la révision.

La commission de normalisation française AFNOR travaillant à la révision de la norme ISO 9001 fait le point sur les évolutions qui se préfigurent, notamment autour des notions suivantes : biens et services, approche processus, risques et actions préventives, Contrôle de l'approvisionnement externe...



Evolution de la norme





2004 → 2008

Conformité du produit

- Qualité produit → conformité aux exigences relatives au produit

Processus externalisé

- Responsabilité de l'organisme

Des précisions:

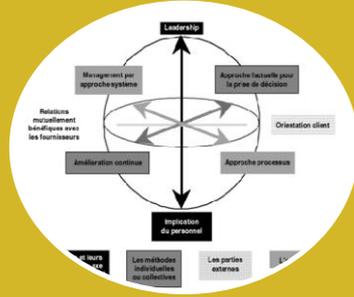
- Efficacité des actions corrective et préventive



Les origines de la révision de l'ISO 9001



Propositions de 19 concepts pour la révision de la norme ISO 9001 dès la parution de la version de 2008



Révision des principes de management de la qualité



Enquête mondiale auprès des utilisateurs de la norme ISO 9001 en 2011



Publication de la première structure commune des normes de systèmes de management en février 2012

2008

2010

2011

2012



La révision d'une norme

□ Examen systématique tous les 5 ans



Avec recherche du consensus

- **consultation des utilisateurs** de la norme:
supprimer, conserver ou réviser la norme ?
- Révision si +50% sont favorables et si au moins 5 membres s'engagent à participer au projet
- mars 2012 : 57% des pays votent pour la révision de l'ISO 9001.
- Juillet 2014 : le vote en faveur du DIS-Draft International Standard l'emporte haut la main. Le projet de texte vient d'être approuvé par la très grande majorité des 79 pays appelés à se prononcer.
- Avant dernière étape avant la publication de l'ISO 9001 dans sa nouvelle mouture en septembre 2015.



- Il était une fois l'ISO
- Principe de rédaction d'une norme ISO et française
- Les principaux organismes de normalisation
- ISO 9001 : Histoire et contexte d'une révision
- Les Directives de l'ISO



Directives ISO/CEI, Partie 1 — Supplément ISO consolidé — Procédures spécifiques à l'ISO

Les *Directives ISO/CEI* définissent les procédures de base à suivre dans le cadre de l'élaboration des Normes internationales et des autres publications de l'ISO.

Les Directives ISO/CEI sont publiées en deux parties:

- Partie 1: Procédures pour les travaux techniques
- Partie 2: Règles de structure et de rédaction des Normes internationales

Le présent Supplément (le *Supplément ISO consolidé*) contient à la fois les Directives ISO/CEI, Partie 1 et les procédures propres à l'ISO, qui sont référencées « Supplément ISO ».

La **Partie 1** des *Directives ISO/CEI* ainsi que le **Supplément ISO consolidé** fournissent l'ensemble complet des règles procédurales à observer par les comités de l'ISO.

(4ème édition, 2013)



Annex SL – Appendix 2



ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement, 2013

Appendix 2

(normative)

**ISO/IEC
Directives, Part 1**

High level structure, identical core text, common terms and core definitions

**Consolidated ISO Supplement —
Procedures specific to ISO**

Directives ISO/CEI, Partie 1

Supplément ISO consolidé — Procédures spécifiques à l'ISO

Fourth edition, 2013

(Based on the tenth edition of the ISO/IEC Directives, Part 1)



INTRODUCTION AU SUPPLÉMENT ISO CONSOLIDÉ

0.1 Qu'est-ce que le *Supplément ISO consolidé* ?

- ❑ Les *Directives ISO/CEI* définissent les procédures de base à suivre dans le cadre de l'élaboration des Normes internationales et des autres publications de l'ISO. Le présent Supplément (le *Supplément ISO consolidé*) contient à la fois les Directives ISO/CEI, Partie 1 et les procédures propres à l'ISO, qui sont référencées « Supplément ISO ».

- ❑ La Partie 1 des *Directives ISO/CEI* ainsi que le présent Supplément ISO consolidé fournissent l'ensemble complet des règles procédurales à observer par les comités de l'ISO. Il existe toutefois d'autres documents auxquels il peut s'avérer nécessaire de faire référence. En particulier, pour les comités qui coopèrent avec le CEN dans le cadre de l'Accord de coopération technique entre l'ISO et le CEN (Accord de Vienne), il convient de se reporter aux *Lignes directrices pour les Présidents et Secrétariats pour la mise en œuvre de l'Accord de Vienne*.



ADAPTE



**... des questions?
Contactez-nous**

Site web : www.adapte.fr

Courriel : contact@adapte.fr

Tel: 06.13.47.09.78



Danièle HUET-KOUO



Consultante/Auditrice

- Conseil aux entreprises de l'industrie et de l'automobile,
- Auditrice APAVE Certification, certifiée IRCA
- Siège au Comité de Normalisation de l'AFNOR – Management de l'Innovation, Management des Risques
- Intervenante AFNOR COMPETENCES

Formatrice:

- Comprendre la nouvelle structure internationale des normes ISO & Anticiper les évolutions de l'ISO 9001 & 14001 version 2015
- Management de l'Innovation
- Management de projet,
- Gestion des risques Projets
- Qualité, Audit, Conception et Déploiement de Système de Management Qualité et Environnement.



ADAPTE



Tél : 33 (0)9 60 41 89 22 - Mobile : 33 (0)6 09 58 28 45

Email : contact@adapte.fr



Animer
Développer
Améliorer la
Performance
Totale de votre
Entreprise



Management
des Risques

PERFORMANCE

Innovation

Management
par Projet

Management Système

CONSEIL

Votre partenaire national
et international pour améliorer
des performances de votre entreprise

FORMATION

Des contenus pédagogiques innovants
associés à l'expérience du terrain