

PUBLIC CONCERNÉ

- Managers d'entreprise
- Direction de PME
- Responsables Système
- Consultants
- Formateurs

OBJECTIFS

- ✓ Connaitre la nouvelle structure à haut niveau des normes internationales
- ✓ Présenter les évolutions de la version 2015 de la norme ISO 9001
- ✓ Evaluer l'impact sur les systèmes actuels

CONTENU

1^{ère} partie – Structure internationale à haut niveau (HLS) selon l'annexe 2 de l'annexe SL (Directives ISO) :

- Principes généraux de la rédaction et publication des normes
- L'importance de la bonne compréhension de la nouvelle structure pour l'application de toutes les normes de management
- Comprendre l'articulation des 10 chapitres de la structure commune (Structure de Niveau Supérieur HLS)
- Calendrier de publication des normes de management utilisant la structure HSL

2^{ème} partie – la nouvelle version ISO 9001 : 2015 :

- Les points forts de la nouvelle version
- Les 7 principes
- Leadership et définition de la stratégie de l'organisation
- Performance et maîtrise de la chaîne de valeur
- Management par processus
- Risques et Opportunités
- Management de la connaissance
- Actifs immatériels
- Innovation de rupture
- Plan de Continuité d'Activité
- Délais d'application

PRÉREQUIS

- Connaissances de la qualité

DURÉE

2 jours – 14 heures

ORGANISATION

Formation en intra ou en inter
Calendrier à définir

BÉNÉFICES ATTENDUS

- Connaitre l'architecture qui s'applique maintenant à toutes les normes internationales de management
- Etre à même de planifier le passage du Système de Management à la version 2015 des référentiels